

Netiquette & Dialogregeln | Online-Beteiligungsplattform

Sehr geehrte Anwohnende, liebe Nachbarinnen und Nachbarn,

Ziel der Online-Beteiligungsplattform ist es, allen Anwohnenden die Möglichkeit zu bieten, die Zukunft ihres Kiezes mitzugestalten. Damit sich jedoch alle Anwohnenden mit ihren Interessen einbringen können, ist eines besonders wichtig: eine respektvolle und wertschätzende Atmosphäre, in der konstruktiv miteinander diskutiert werden kann sowie einzelne Anliegen solidarisch-kritisch weiterentwickelt werden können. Hierfür ist es entscheidend, dass sich alle Nutzerinnen und Nutzer offen und ehrlich ausdrücken können – und zwar ohne Angst davor zu haben, abgewertet oder angegriffen zu werden! Denn lassen Sie uns eines nicht vergessen: Gerade unterschiedliche Perspektiven und Standpunkte stellen die beste Gelegenheit dafür dar, etwas Neues zu lernen und den Samariterkiez gemeinsam weiterzuentwickeln!

Um auf der Online-Plattform eine solch respektvolle Atmosphäre zu ermöglichen, haben wir Ihnen diese Netiquette zusammengestellt. Der Begriff Netiquette setzt sich aus dem englischen Wort net für „Netz“ (Internet) und dem französischen Wort etiquette für „Verhaltensregeln“ zusammen. Die Netiquette stellt Ihnen Richtlinien und Empfehlungen für eine produktive und respektvolle Online-Kommunikation zur Verfügung. Wir bitten Sie daher, diese Netiquette aufmerksam zu lesen und sich auf der Online-Plattform entsprechend zu verhalten!

Wir freuen uns auf Ihre Beteiligung!

Projektteam „Kiezbüro im Samariterviertel“

Empfehlungen für einen respektvollen und konstruktiven Dialog

Denken Sie daran, dass Sie mit wirklichen Menschen kommunizieren! Seien Sie von daher freundlich und respektvoll – gerade auch wenn es zu Meinungsverschiedenheiten kommt. Erinnern Sie sich immer an die goldene Regel: Behandeln Sie andere so, wie Sie selbst gerne behandelt werden möchten!

Auch wenn das Internet ein virtueller und oft anonymer Raum ist, so hat er dennoch ganz reale Auswirkungen auf das Wohlbefinden und das Leben der Menschen. Denn hinter jedem Beitrag oder Kommentar steht ein Mensch mit echten Gefühlen, Überzeugungen, Unvollkommenheiten und Emotionen. Es ist manchmal leicht, sich hinreißen zu lassen und etwas zu schreiben, das einer anderen Person nie direkt ins Gesicht gesagt werden würde. Achten Sie von daher immer auf eine respektvolle Wortwahl und fragen Sie sich, ob Ihr Beitrag für andere Personen wirklich lesenswert ist.

Sie können gerne kritische oder kontroverse Meinungen äußern. In Beteiligungsprojekten sind Kritik und Kontroversen immer willkommen! Kritik kann jedoch nur angenommen und diskutiert werden, wenn Sie diese sachlich und solidarisch vortragen und nicht zu einem persönlichen Angriff nutzen.

Das heißt:

Auf der Online-Beteiligungsplattform des Kiezbüros werden verbale Beleidigungen, Drohungen und persönliche bzw. geschäftsschädigende Angriffe auf andere Nutzerinnen und Nutzer nicht geduldet. Bleiben Sie in der zwischenmenschlichen Kommunikation immer höflich, sachlich und respektvoll!

Für jegliche Form von Hassrede und Diskriminierung gegenüber Personen(-gruppen) – wie z.B. rassistische, sexistische, antisemitische und homophobe Äußerungen oder Diskriminierungen aufgrund von Alter und Körper – ist auf der Online-Plattform kein Platz!

Verletzen Sie nicht die Urheber- und Persönlichkeitsrechte Dritter! Veröffentlichen und dokumentieren sie keine privaten Informationen (wie z.B. Anschriften, E-Mail-Adressen oder Telefonnummern) von anderen Nutzerinnen und Nutzern. Posten Sie keine Fotos und Multimedia-Inhalte von Personen, die nicht explizit der Veröffentlichung zugestimmt haben.

Außerdem möchten wir Sie darauf hinweisen, dass die Online-Beteiligungsplattform nicht für die Verbreitung kommerzieller Werbung vorgesehen ist. Kommentare, die Links zu externen Webseiten ohne Bezug zum ursprünglichen Post enthalten, werden durch die Moderation gelöscht.

Empfehlungen für das Verfassen von Beiträgen und Kommentaren

Nehmen Sie sich und Ihre Beiträge ernst! Mitmachen und Mitgestalten machen zwar die oberste Regel der Online-Beteiligung aus, aber das Kommentieren um des Kommentierens-Willen verschwendet nicht nur Ihre Zeit, sondern auch die der anderen Nutzerinnen und Nutzer. Denken Sie immer daran, der Diskussion etwas Neues hinzuzufügen und nicht etwas zu wiederholen, was eine andere Person bereits eingebracht hat.

Bleiben Sie beim Thema! Das heißt: Ihre Beiträge und Kommentare sollten sich thematisch immer auf die diskutierte Frage oder den kommentierten Post beziehen. Die Moderation behält sich grundsätzlich vor, themenfremde, identische oder unangemessene Beiträge zu löschen, durch die ein konstruktiver Dialog beeinträchtigt wird.

Die eigene Meinung sollte in Ihrem Kommentar mit klaren und nachvollziehbaren Argumenten begründet werden, besonders dann, wenn Sie dem Beitrag einer anderen Nutzerin oder eines anderen Nutzers widersprechen.

Vermeiden Sie Kommentare, die nur wenige Worte und allgemeine Aussagen enthalten, wie z.B. „Ich stimme Ihnen zu“. Denken Sie daran, dass Sie sich an einer Online-Diskussion beteiligen und es für alle Beteiligten sehr hilfreich ist, wenn Sie Ihren Standpunkt klar darlegen und begründen.

Fassen Sie sich so kurz wie möglich! Wenn Sie mehrere Punkte in einem Kommentar entwickeln möchten, ziehen Sie es vor, sie einzeln und in mehreren Beiträgen zu veröffentlichen. So vermeiden Sie, dass Ihre Botschaft in einem langen, überfrachteten und übermäßig wortreichen Absatz untergeht.

Versuchen Sie so präzise wie möglich zu formulieren! Missverständnisse sind gerade in der Online-Kommunikation recht häufig, da hier weder auf Körpersprache noch auf weitere nonverbale Informationen zurückgegriffen werden kann. Von daher gehen Sie ruhig davon aus, dass es zu Missverständnissen kommen wird und lassen Sie diese zu.

Gleichzeitig ist sehr hilfreich, wenn Sie Ihren Beitrag oder Kommentar noch einmal in Ruhe durchlesen, bevor Sie auf „Senden“ drücken. Überprüfen Sie, ob das, was Ihnen völlig klar erscheint, auch für Ihre Leserinnen und Leser nachvollziehbar ist. Am besten testen Sie Ihren Beitrag oder Kommentar, indem Sie ihn vor dem Absenden laut vorlesen; auf diese Weise können Sie feststellen, ob er Sinn ergibt.

Bevor Sie auf eine Frage antworten oder Ihre Idee einbringen, lesen Sie bitte sorgfältig alle Kommentare durch, die bereits von den anderen Nutzerinnen und Nutzern veröffentlicht worden sind. So können Sie vermeiden, dass Sie am Ende Dinge wiederholen, die andere bereits angesprochen haben. Abgesehen davon, dass Sie nichts Neues zur Online-Diskussion beitragen, könnte dies andernfalls so verstanden werden, dass Sie nicht wissen, wovon Sie schreiben, oder Sie die Meinung der anderen Nutzerinnen und Nutzer nicht wertschätzen.

Machen Sie den Kontext Ihres Beitrags transparent! Wenn Sie einen Beitrag oder einen Diskussionsstrang kommentieren, ist es eine gute Netiquette, ein relevantes Zitat aus der ursprünglichen Nachricht einzufügen, um so Ihrem Kommentar einen Kontext zu geben. Dadurch wird deutlich, worauf Sie sich genau beziehen.

Geben Sie Ihre Quellen an! Wenn Sie sich auf Arbeiten beziehen, die nicht Ihre eigenen sind, zitieren Sie bitte unbedingt Ihre Quellen.

Da Online-Kommunikation schnell falsch interpretiert werden kann, ist es ratsam, eine angemessene Sprache und einen angemessenen Stil zu verwenden. So können Sie z.B. Ihre Sprache abschwächen, indem Sie die Verwendung von starken Worten und Ausrücken vermeiden. Versuchen Sie darüber hinaus, Ironie und Sarkasmus sehr vorsichtig einzusetzen, da beides leicht zu Missverständnissen und Spannungen führen kann. Verzichten Sie auch darauf, Ihren Beitrag in GROSSBUCHSTABEN oder mit wiederholten Interpunktionen (wie z.B. ?????? oder !!!!!) zu formulieren. Das Schreiben in Großbuchstaben gilt in der Online-Kommunikation als Schreien und kann als unhöflich oder beleidigend aufgefasst werden.

Gebrauchen Sie Emojis und Abkürzungen sehr sparsam! Auch wenn das geschriebene Worte keine Gestik und Mimik transportiert, so können zu viele Emojis als unpassend oder als zu lässig angesehen werden. Bei der Verwendung von Abkürzungen kann außerdem nicht davon ausgegangen werden, dass andere Nutzerinnen und Nutzer sie unmittelbar verstehen. Schreiben Sie von daher eine Abkürzung bei der erstmaligen Nennung vollständig aus – wie z.B. „Kiezbüro im Samariterviertel (KiSa)“.

Verstecken Sie sich nicht hinter einem anonymen Nutzernamen! Verwenden Sie nach Möglichkeit immer Ihren Klarnamen und schreiben Sie nichts, womit Sie sich selbst nicht identifizieren können. Wenn Sie feststellen, dass Sie einen Kommentar lieber anonym abgeben möchten, überprüfen Sie bitte gründlich, ob Ihr Kommentar gegen diese Netiquette verstößt. Außerdem wird es nicht geduldet, dass Sie auf der Online-Plattform unter mehreren verschiedenen Nutzernamen aktiv sind.

Moderation & Haftungsausschluss

Pflegen Sie immer einen freundlichen, respektvollen Umgangston und lassen Sie sich nicht auf direkte Provokationen ein. Versuchen Sie stets die Ruhe zu bewahren und vermeiden Sie es, sich auf einen virtuellen Schlagabtausch einzulassen und Beleidigungen zu erwidern. Wenden Sie sich stattdessen an die Moderation und melden Sie den Beitrag oder Kommentar, den Sie als unangemessen bzw. beleidigend empfinden. In der Bedienungsanleitung zur Online-Plattform können Sie nachlesen, wie Sie einen Beitrag oder Kommentar melden.

Die Moderation behält sich vor, Kommentare zu löschen, die gegen diese Netiquette verstoßen. Bei wiederholten oder besonders drastischen Verstößen gegen diese Netiquette steht es der Moderation frei, den Zugang zur Online-Plattform für die betreffenden Nutzerinnen und Nutzer zu sperren. Unsere Entscheidungen machen wir bei Bedarf gerne transparent. Entscheidungen der Moderation werden jedoch grundsätzlich nicht im Kommentarbereich diskutiert. Falls Sie Fragen zu einzelnen Entscheidungen haben oder auf diesem Weg einen Beitrag melden möchten, können Sie der Moderation jederzeit eine E-Mail an samariterkiez@stiftung-spi.de schreiben.

Weder das Kiezbüro im Samariterviertel noch die Stiftung SPI haften für die Inhalte und Aktivitäten der Nutzerinnen und Nutzer. Die Nutzerinnen und Nutzer sind für alle in ihren Kommentaren veröffentlichten Inhalte selbst verantwortlich. Die Nutzerinnen und Nutzer verpflichten sich, den geforderten Angaben zur Nutzung der Online-Beteiligungsplattform ohne weitere Aufforderung und gemäß dieser Netiquette nachzukommen. Das Kiezbüro übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit bzw. Genauigkeit der in den Kommentaren veröffentlichten Informationen.

Das Kiezbüro behält sich vor, inhaltliche Änderungen und Ergänzungen dieser Netiquette vorzunehmen. Änderungen werden an dieser Stelle veröffentlicht. Bitte prüfen Sie daher regelmäßig diese Netiquette.

Kontakt für Fragen & Feedback

Kiezbüro im Samariterviertel
Rigaer Straße 41
10247 Berlin

Telefon: +49.0.172 460 94 31
E-Mail: samariterkiez@stiftung-spi.de
Website: www.samariterkiez.de